



LEGA CONSUMATORI



UNIONCAMERE

CAMERE DI COMMERCIO D'ITALIA

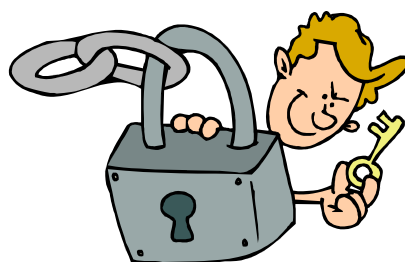


Progetto realizzato con il contributo del Ministero dello Sviluppo Economico

Sportello Conciliazione Lega Consumatori

**Sei vittima di un raggirio, di pratiche commerciali scorrette, di una truffa?
Hai acquistato un prodotto o chiesto un servizio non conforme?**

Ricorri alla conciliazione!



**Trova la chiave giusta per risolvere il tuo problema
Rivolgiti alla**

LEGA CONSUMATORI

Come ricorrere alla conciliazione?

- ▶ per attivarla devi rivolgerti ad un'associazione di consumatori
- ▶ le principali aziende che hanno sottoscritto il protocollo di conciliazione sono: Telecom, Tim, Wind, H3G, Poste e Bancoposta, Enel, alcuni istituti di credito ed aziende di servizio
- ▶ la conciliazione è un procedimento extragiudiziale: se non ricevi soddisfazione puoi sempre decidere di rivolgerti al giudice

Per informazioni sulla conciliazione

Milano ▪ via Orchidee 4/a ▪ tel. 02/48303659

e-mail: milano@legaconsumatori.it

Bologna ▪ via Bentini 18/a ▪ tel. 051/6325990

e-mail: bologna@legaconsumatori.it

Napoli ▪ via Principe Umberto 14 ▪ tel. 081/5634967

e-mail: legaconsumatorinapoli@virgilio.it

Palermo ▪ via B. Castiglia 8 ▪ tel. 091/331900

e-mail: info@erripa.org

Roma ▪ via A. Cialdi 42 ▪ tel. 06/5122630

e-mail: legaconsumatorilazio@alice.it

Inoltre puoi rivolgerti ad uno degli **sportelli territoriali** Lega Consumatori (per gli indirizzi consulta www.legaconsumatori.it)