



AUTOCERTIFICAZIONE POSSESSO LINEA PREPAGATA

I dati con * sono obbligatori.

sottoscritt ,

NOME* _____
COGNOME* _____
CODICE FISCALE /P. IVA* _____
NATO A* _____ PROV* _____ IL* _____
INDIRIZZO RESIDENZA* _____ N° CIVICO _____
LOCALITÀ* _____ CAP* _____ PROV* _____
RECAPITO ALTERNATIVO _____ TELEFONO MOBILE _____
E-MAIL _____ FAX _____

dichiara di essere possessore dell'utenza radiomobile nr. _____ / _____ numero di carta (ICCID) _____

sottoscritt

♦ **dichiara**, inoltre, di essere a conoscenza delle sanzioni penali di cui all'art.76 del D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000 il quale prevede testualmente che il rilascio di dichiarazioni mendaci, la formazione o l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia;

♦ prende atto ed accetta che il servizio prepagato è disciplinato dalle norme d'uso allegate al presente modulo, consultabili anche sul sito www.tim.it o disponibili presso i punti vendita TIM.

Le informazioni fornite saranno trattate da Telecom Italia S.p.A. in osservanza a quanto previsto dal D.Lgs. 196/03 (Codice Privacy), per finalità connesse alla fornitura del servizio. Potrà in ogni momento prendere visione dell'informativa completa accedendo al nostro sito "www.tim.it" o "www.telecomitalia.it" sezioni "Privacy", o presso tutti i Punti Vendita di Telecom Italia.

Si precisa che, in caso di presenza di un'offerta di rateizzazione attiva, Telecom Italia si riserva la facoltà di richiedere al titolare della linea, per l'espletamento della pratica, una preventiva richiesta di cessazione dell'offerta con pagamento degli importi contrattualmente previsti.

LUOGO E DATA

FIRMA LEGGIBILE DEL CLIENTE

ALLEGATI: Fotocopia di documento d'identità o di riconoscimento
Fotocopia del tesserino del codice fiscale (Facoltativo)

Il presente modulo dovrà essere spedito al numero fax gratuito **800 600 119**.

Telecom Italia S.p.A.
c/o Abramo Customer Care S.p.A.
Casella Postale 500
88900 - Crotone (KR)



CONSENSO DEL CLIENTE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER FINALITÀ ULTERIORI ALL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

sottoscritt

ai sensi degli articoli 23, 123 e 130 del Codice privacy (D.Lgs. 196/2003), **dichiara** di aver preso visione dell'Informativa ed esprime liberamente il consenso al trattamento dei propri dati personali (inclusi i dati di traffico) individuali e dettagliati da parte di Telecom Italia e dei soggetti indicati al punto 7) dell'Informativa,

♦ per la comunicazione di informazioni commerciali, anche con modalità automatizzate, tramite telefono, SMS, MMS, fax, posta elettronica e connesse applicazioni Web, per visite della rete commerciale personalizzate, con riguardo all'offerta e vendita di prodotti e servizi Telecom Italia, per ricerche di mercato e sondaggi:

SI NO

♦ per l'identificazione, anche mediante elaborazioni elettroniche, di propri specifici comportamenti e abitudini di consumo in modo da migliorare i servizi forniti, soddisfare le proprie esigenze ed indirizzare le proposte commerciali di interesse:

SI NO

LUOGO E DATA

FIRMA LEGGIBILE DELL'INTERESSATO

CONSENSO DEL CLIENTE A RICEVERE DA TELECOM ITALIA COMUNICAZIONI PROMO-PUBBLICITARIE DI SOGGETTI TERZI

sottoscritt

ai sensi degli articoli 23 e 130 del Codice privacy (D.Lgs. 196/2003), **dichiara** di aver preso visione dell'Informativa ed esprime liberamente il consenso al trattamento dei propri dati personali, ivi inclusi i dati di traffico, anche da parte dei soggetti indicati al punto 7) dell'Informativa, per consentire a Telecom Italia di comunicare e/o inviare, anche con modalità automatizzate, materiale pubblicitario e informazioni commerciali di soggetti terzi tramite telefono, SMS, MMS, fax, posta elettronica e connesse applicazioni Web:

SI NO

LUOGO E DATA

FIRMA LEGGIBILE DELL'INTERESSATO



INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Informativa ai clienti ai sensi dell'articolo 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003)

Gentile Cliente,
ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. 196/2003, il c.d. Codice della privacy, Telecom Italia Le fornisce l'Informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati personali in relazione ai servizi di comunicazione elettronica a Lei forniti.

1) Finalità per le quali il trattamento dei dati del cliente è necessario

I Suoi dati personali, ivi compresi quelli relativi al traffico telefonico e/o telematico (i c.d. dati di traffico), da Lei forniti e/o acquisiti presso terzi anche nel corso del rapporto contrattuale, saranno trattati da Telecom Italia per le seguenti finalità connesse all'esecuzione del contratto, ivi inclusa la fase precontrattuale, per la fornitura dei suddetti servizi: **a)** erogazione dei servizi di comunicazione elettronica (accesso alla rete telefonica fissa, mobile e telematica, trasmissione delle comunicazioni da Lei effettuate ed ogni altro connesso servizio eventualmente richiesto); **b)** realizzazione e manutenzione degli impianti; **c)** manutenzione e/o assistenza di collegamenti, prodotti e/o apparati, nonché consegna di prodotti e/o apparati; **d)** fatturazione dei canoni, del traffico e di eventuali servizi supplementari; **e)** fatturazione per conto terzi degli importi dovuti per le comunicazioni effettuate verso numerazioni non geografiche (es. 892, 899, ecc.) di titolarità di altri Operatori (evidenziate in fattura con voce specifica); **f)** gestione di eventuali reclami e contenziosi; **g)** prevenzione frodi e gestione dei ritardi o dei mancati pagamenti; **h)** tutela ed eventuale recupero del credito, direttamente o attraverso soggetti terzi (Agenzie/Società di recupero credito) ai quali saranno comunicati i dati necessari per tali scopi, anche in nome e per conto di altri Operatori titolari di crediti connessi alle chiamate verso le predette numerazioni non geografiche; **i)** cessione del credito a Società autorizzate; **j)** conservazione ed utilizzazione dei dati contabili relativi alla puntualità dei pagamenti per politiche premiali e per rifiutare futuri rapporti contrattuali; **k)** invio di comunicazioni da parte di soggetti istituzionali per effetto di provvedimenti d'urgenza. Inoltre, i Suoi dati personali, ivi inclusi quelli relativi al traffico - conservati entro il periodo di cui al successivo punto **2)** - potranno essere utilizzati da Telecom Italia per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria; in tal caso i dati saranno trattati solo per queste finalità e comunque per il tempo strettamente necessario al loro perseguimento.

Nel corso del rapporto contrattuale, i Suoi dati potranno essere inoltre oggetto di trattamento in relazione all'eventuale attivazione di servizi telefonici o telematici, anche tramite canale telefonico, ulteriori rispetto al contratto principale con Lei in essere. I predetti dati potranno, altresì, essere trattati in relazione alla Sua eventuale partecipazione a programmi a premio di Telecom Italia.

Per l'attivazione e la gestione di nuovi od ulteriori contratti, ai fini di verifica preliminare, Telecom Italia potrà trattare i Suoi dati sullo stato e sulla puntualità nei pagamenti e sugli eventuali reclami nell'ambito di contratti in corso od estinti consultando i propri archivi; tali dati saranno conservati finché permane lo stato di morosità e sono in corso le attività di recupero del credito.

Per i clienti titolari di uno dei servizi di accesso ad Internet in modalità ADSL di Telecom Italia (di seguito "Servizio ADSL") e/o di una casella e.mail @alice.it

I dati da Lei forniti saranno trattati da Telecom Italia, direttamente o tramite terzi, oltre che per le finalità sopra indicate, anche per l'eventuale accesso ai servizi del sito www.telecomitalia.it, tra i quali: visualizzazione del Conto Telecom con il dettaglio delle chiamate, nel caso in cui Lei abbia richiesto il servizio di Documentazione integrale dei consumi; accertamento dello stato dei pagamenti; verifica dello stato delle richieste e/o segnalazioni guasti, assistenza; avvisi sulla disponibilità *on line* dell'ultimo Conto Telecom; acquisto di prodotti e/o servizi. Ai fini dell'accesso, potrà utilizzare le credenziali (user-id e password) associate alla Sua casella e.mail @alice.it. Inoltre, qualora Lei sia abbonato ad un Servizio ADSL di Telecom Italia ed intenda utilizzare il servizio di assistenza tecnica, che può attivare autonomamente sul suo personal computer al fine di poter usufruire dei servizi di assistenza Telecom Italia, La informiamo che durante l'esecuzione dei

test sulla corretta configurazione del browser, del *client* di posta elettronica e del *modem* saranno rilevati i seguenti dati: configurazione software della connessione afferente al servizio ADSL con i relativi dati tecnici del personal computer e della configurazione hardware. I medesimi dati saranno trasmessi a corredo del ticket che Lei invierà al *Customer Care* di Telecom Italia, quando deciderà di utilizzare il servizio di assistenza tecnica *on line* del servizio ADSL richiesto. Tali dati saranno trattati esclusivamente per poter fornire l'assistenza tecnica da Lei richiesta.

Oltre che per le finalità sopra descritte i Suoi dati personali potranno essere altresì trattati per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie, nonché da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore.

Il conferimento dei Suoi dati è necessario per il conseguimento delle finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di attivare e fornire i servizi richiesti.

2) Trattamento e conservazione dei dati di traffico per finalità di fatturazione/pretesa del pagamento e commercializzazione dei servizi

Ai sensi dell'art. 123 del Codice privacy, i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico saranno conservati: **a)** per un periodo massimo di sei mesi per finalità di fatturazione e/o pretesa di pagamento, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale; **b)** per il periodo stabilito nei contratti da Lei eventualmente stipulati per finalità di fornitura di servizi a valore aggiunto e di commercializzazione dei servizi di comunicazione elettronica.

3) Finalità ulteriori del trattamento perseguibili previo consenso del cliente

Nel caso in cui Lei abbia espresso il Suo consenso al momento dell'attivazione del servizio richiesto o lo esprima successivamente e fino alla revoca dello stesso, i Suoi dati personali, ivi inclusi i dati di traffico, potranno essere trattati da Telecom Italia, anche con modalità automatizzate (es. tramite telefono, SMS, MMS, fax, posta elettronica ed applicazioni Web), per la comunicazione di informazioni commerciali, per vendita diretta, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi Telecom Italia, per ricerche di mercato e sondaggi. A differenza di quanto appena indicato, il recapito di posta cartacea da Lei fornitoci in fase di acquisto di un nostro prodotto o servizio potrà essere invece trattato da Telecom Italia, salvo Sua opposizione nei modi di cui al successivo punto **8)**, per l'invio di ricerche di mercato e comunicazioni postali contenenti informazioni e materiale a carattere pubblicitario, promozionale o commerciale, attinenti a nostri prodotti o servizi analoghi a quelli da Lei acquistati.

Inoltre, nel caso in cui Lei vi acconsenta, i Suoi dati personali (inclusi i dati di traffico) individuali e dettagliati potranno altresì essere trattati da Telecom Italia per identificare, anche mediante elaborazioni elettroniche, Suoi specifici comportamenti ed abitudini di consumo in modo da migliorare i servizi a Lei forniti, soddisfare le Sue esigenze ed indirizzare le proposte commerciali di Suo interesse. Resta invece ferma la possibilità per Telecom Italia di trattare i dati predetti in forma aggregata, nel rispetto delle misure prescritte dal Garante privacy ed in virtù dello specifico esonero dal consenso previsto dalla medesima Autorità, per analisi ed elaborazioni elettroniche (es.: classificazione dell'intera clientela in categorie omogenee per livelli di servizi, consumi, spesa, ecc.) dirette a monitorare periodicamente lo sviluppo e l'andamento economico delle attività di Telecom Italia, orientare i relativi processi industriali e commerciali, migliorare i servizi e piani tariffari, progettare e realizzare le campagne di comunicazione commerciale.



4) Ulteriori finalità del trattamento per ricevere da Telecom Italia pubblicità di soggetti terzi previo consenso del cliente

Nel caso in cui Lei abbia espresso il Suo ulteriore e specifico consenso al momento dell'attivazione del servizio richiesto o lo esprima successivamente, i Suoi dati personali, ivi inclusi i dati di traffico, potranno essere trattati da Telecom Italia per comunicare e/o inviare, anche con modalità automatizzate (es. tramite telefono, SMS, MMS, fax, posta elettronica ed applicazioni Web), materiale pubblicitario ed informazioni commerciali di soggetti terzi.

Il rilascio dei Suoi dati e del Suo consenso al loro uso per le finalità di trattamento di cui al presente punto 4) ed al precedente punto 3) è facoltativo, ma può servire a migliorare i nostri prodotti e servizi e a comunicarle gli aggiornamenti di Suo interesse. Lei potrà comunque verificare e revocare l'eventuale consenso fornito per tali finalità in qualsiasi momento, contattando gratuitamente i numeri telefonici 187 (per i clienti consumer di rete fissa), 119 (per i clienti consumer di rete mobile), 803380 (per i clienti pay e free titolari di un servizio di accesso ad Internet "Tin.it") o scrivendo al Servizio Clienti indicato sulla fattura. A seguito di eventuale diniego o revoca del citato consenso, Telecom Italia tratterà i Suoi dati per le sole finalità indicate al precedente punto 1).

5) Modalità e logica del trattamento

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente (es. su supporto cartaceo) e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei Suoi dati, anche di traffico, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni. Nell'ambito dei servizi di assistenza telefonica a Lei dedicati, i Suoi dati sono gestiti con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di identificare, all'atto della chiamata, la tipologia di contratto in essere - es. tipologia di servizio (abbonamento o prepagato), apparato utilizzato - per rispondere in modo efficiente e mirato alle Sue richieste.

6) Titolare, Responsabili e categorie degli Incaricati di Telecom Italia

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Telecom Italia S.p.A., con sede in Piazza degli Affari, n. 2 - 20123 Milano.

I Responsabili del trattamento sono:

- per la **clientela consumer**, di **rete fissa**, il Dott. Fabrizio Grattarola, domiciliato presso Telecom Italia S.p.A., Via di Torre Rossa, 66 - 00165 Roma;

- per la **clientela consumer**, di **rete mobile**, il Dott. Leonardo Mangiavacchi, domiciliato presso Telecom Italia S.p.A., Via Pietro de Francisci, 152 - 00165 Roma.

L'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili è consultabile sui siti www.telecomitalia.it e www.tim.it, link privacy.

I Suoi dati personali saranno trattati dai dipendenti delle Funzioni di Customer Care, Commerciale, Marketing, Fatturazione e Funzioni tecnico/operative, nonché dagli operatori telefonici (anch'essi dipendenti) per i servizi di assistenza, informazione, pubblicità, promozione e vendita alla clientela. I dipendenti e gli operatori, che operano sotto la diretta autorità dei rispettivi "Responsabili del trattamento", sono stati designati "Incaricati" ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

7) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati

Oltre che dai dipendenti di Telecom Italia, alcuni trattamenti dei Suoi dati personali potranno essere effettuati anche da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo Telecom Italia, con sede in Italia e/o all'estero, ai quali Telecom Italia affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto 1) e, qualora Lei abbia prestato il consenso, per le ulteriori finalità di cui ai punti 3) e 4). In tal caso gli stessi soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati come Responsabili o Incaricati del trattamento. Ai Responsabili o agli Incaricati, eventualmente designati, Telecom Italia impartirà adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione delle misure minime di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. I soggetti terzi sopra citati sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: **a)** Soggetti ai quali Telecom Italia affida l'installazione/manutenzione di impianti e/o sistemi informatici/telematici e/o la consegna,

l'installazione/manutenzione degli apparati e dei prodotti; **b)** Soggetti (es. call center) ai quali Telecom Italia affida attività di assistenza, pubblicità, promozioni e vendita alla clientela; **c)** Soggetti a cui Telecom Italia invia il codice fiscale/partita IVA per la verifica di esattezza e validità dei dati del cliente; **d)** Società di recupero credito e Società che operano nell'ambito della prevenzione delle frodi e che forniscono servizi di informazioni economiche e commerciali, ivi comprese quelle che gestiscono sistemi informativi per la verifica dell'affidabilità e della puntualità dei pagamenti; **e)** Società che elaborano dati di traffico per la fatturazione; **f)** Società incaricate per la stampa e la spedizione delle fatture e/o di altra documentazione ai clienti; **g)** altri Operatori di comunicazioni elettroniche, titolari di numerazioni non geografiche, per conto dei quali Telecom Italia effettua il servizio di fatturazione e, in alcuni casi, il relativo recupero del credito. Tale comunicazione viene effettuata al fine di consentire ai predetti Operatori lo svolgimento delle eventuali attività di gestione reclami e/o recupero crediti in caso di mancato pagamento degli importi dovuti entro la data di scadenza indicata sul Conto Telecom (fattura); **h)** Consulenti; **i)** Società cessionarie dei crediti; **j)** Agenti, Procuratori d'affari e Dealer; **k)** Società che effettuano ricerche di mercato e sondaggi; **l)** Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM) ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

8) Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti ai sensi dell'articolo 7 del Codice privacy (D.Lgs. 196/2003)

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che la riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice privacy (es. chiedere l'origine dei dati, la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi o per le finalità di cui ai precedenti punti 3) e 4)), rivolgendosi al Responsabile del trattamento di riferimento indicato al precedente punto 6), oppure scrivendo al Servizio Clienti indicato sulla fattura, nonché contattando gratuitamente i numeri telefonici 187 (per i clienti consumer di rete fissa), 119 (per i clienti consumer di rete mobile), 803380 (per i clienti pay e free titolari di un servizio di accesso ad Internet "Tin.it").

Infine, La informiamo che, relativamente alla gestione dei reclami e al recupero dei crediti di cui ai precedenti punti 1), lett. e), e 7), lett. g), Lei potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs.196/03 sia contattando i sopra indicati recapiti di Telecom Italia sia rivolgendosi direttamente agli Operatori titolari di numerazioni non geografiche di competenza, che trova indicati anche nel dettaglio delle chiamate - sezione "Documentazione dei consumi" del Conto Telecom Italia (fattura). Le ricordiamo che il dettaglio delle chiamate è disponibile on line sul sito www.telecomitalia.it, oppure - nel caso in cui Lei abbia richiesto il servizio gratuito di Documentazione integrale dei consumi - sul Conto Telecom Italia.



NORME D'USO DEL SERVIZIO PREPAGATO

Edizione di marzo 2011

1. La TIM Card può essere utilizzata sui telefonini GSM e sui nuovi telefonini di terza generazione permettendo di utilizzarne al meglio le potenzialità. Ogni TIM Card dà diritto all'accesso alla rete mobile di Telecom e all'utilizzo di una numerazione che, in base alla normativa vigente, è soggetta a condizioni d'uso effettivo ed efficiente. La TIM Card, una volta inserita nel telefonino, consente di effettuare e ricevere chiamate in ambito nazionale ed è abilitata alle chiamate internazionali dall'Italia. Il Cliente potrà effettuare chiamate con l'acquisto di traffico prepagato; esauritosi il traffico, salvo il caso di ricarica, sarà esclusivamente possibile ricevere chiamate in entrata, conformemente a quanto previsto nel successivo articolo 4.1. Tutto ciò senza necessità di abbonarsi né pagare l'anticipo conversazioni. Inoltre tutte le TIM Card possono effettuare chiamate dall'estero (Roaming internazionale) scegliendo una delle due modalità di addebito: direttamente sul traffico prepagato della propria TIM Card (tale servizio è disponibile per tutti i Clienti TIM con Ricaricabile, se l'operatore estero supporta il servizio) oppure su carta di credito (in tal caso è necessario richiedere l'attivazione gratuita della domiciliazione dei costi in Roaming su carta di credito).

2. Il Cliente, per potere attivare la TIM Card, dovrà consentire a Telecom la propria identificazione, fornendo una copia del documento d'identità e il codice fiscale per la corretta acquisizione della propria anagrafica, in rispetto a quanto previsto dall'articolo 6 comma 2 delle Legge 31/7/2005 n. 155 (recante Misure urgenti per il contrasto del terrorismo internazionale). Il contratto si conclude con l'attivazione del servizio che avviene con l'invio da parte di Telecom del primo segnale di connessione in rete; l'invio di tale segnale avverrà entro le 24 ore dalla corretta conclusione della procedura di identificazione. Con l'attivazione della TIM Card sono già attivi gratuitamente i servizi di segreteria telefonica, fax, e-mail, avviso di chiamata. Il traffico prepagato è valorizzato secondo il profilo tariffario TIM Card prescelto che può essere consultato dal Cliente sul sito www.tim.it, presso i negozi TIM, chiamando il 40916 o il servizio Clienti 119.

3. La TIM Card potrà essere ricaricata presso i negozi TIM, con i servizi di ricarica automatica di TIM, presso gli sportelli Bancomat o Postamat abilitati, via Internet, con la scheda Ricaricard, tramite il call center della propria carta di credito, con il servizio BancoTIM dal telefonino o con TIM Automatica con addebito su Bancomat o carta di credito, nelle ricevitorie Lotto e Totobit o tramite il terminale POS delle edicole, dei tabaccai e dei bar abilitati. Le ricariche sono disponibili in diversi tagli di traffico prepagato. Per conoscere tutti i dettagli sulle modalità di ricarica e relativi tagli visita il sito www.tim.it. Qualora il traffico effettuato dovesse superare l'importo del traffico prepagato disponibile, Telecom procederà all'addebito di tale differenza in occasione della prima ricarica.

4. Il Cliente potrà recedere, ai sensi della normativa vigente, in qualsiasi momento dal rapporto contrattuale con Telecom con un preavviso di 30 giorni inviando un fax con allegata copia di un documento di identità al numero verde 800600119; in tal caso la TIM Card verrà disattivata e Telecom potrà riassegnare a terzi il numero di telefono, onde garantire un uso effettivo ed efficiente delle numerazioni; ove alla data di efficacia del recesso residui sulla TIM Card del traffico acquistato non utilizzato escluso il traffico maturato grazie a sconti, bonus e/o promozioni (di seguito "Credito Residuo"), il Cliente potrà richiederne la restituzione a Telecom inviando l'apposito modulo debitamente compilato al numero verde indicato nel modulo stesso. L'importo che sarà restituito sarà pari al Credito Residuo risultante sui sistemi di Telecom alla data di efficacia del diritto di recesso esercitato dal Cliente, al netto di 5 Euro corrispondenti ai costi sostenuti da Telecom per la restituzione di detto importo. Tale importo sarà restituito entro 90 giorni dalla data della richiesta, attraverso l'invio al Cliente di un assegno di trazione o accreditato sul conto corrente le cui coordinate bancarie saranno debitamente indicate dal Cliente nell'apposito modulo. In caso di richiesta di portabilità del numero verso altro operatore mobile il Cliente, in alternativa alla restituzione del Credito Residuo, potrà richiedere il trasferimento del Credito Residuo verso l'operatore di destinazione, detratto il costo del servizio di trasferimento sostenuto da Telecom, pari a 1,50€. Il trasferimento del Credito Residuo è subordinato all'avvenuta portabilità del numero. Pertanto, nel caso in cui la portabilità del numero non vada a buon fine, il Credito Residuo resterà imputato a nome del Cliente stesso nei sistemi informativi di Telecom, ferma la facoltà per il Cliente di chiederne la restituzione secondo i termini e le modalità sopra descritte ovvero il trasferimento su altra TIM Card del Cliente o di terzi. In alternativa alla restituzione del Credito Residuo o al suo trasferimento verso altro operatore mobile, il Cliente potrà richiedere il trasferimento del Credito Residuo su altra TIM Card propria o di terzi. In assenza di qualsiasi richiesta da parte del Cliente, l'eventuale Credito Residuo resterà comunque imputato a nome del Cliente stesso nei sistemi informativi di Telecom. Il Cliente prende atto e accetta che, ove l'importo del Credito Residuo fosse inferiore o pari ai costi sostenuti da Telecom per la restituzione o a quelli per trasferimento verso altro operatore mobile, il Credito Residuo resterà imputato a nome del Cliente stesso nei sistemi informativi di Telecom ovvero, previa richiesta espressa del Cliente, trasferito su altra TIM Card del Cliente o di terzi. Il Cliente prende altresì atto che, sia in caso di richiesta di restituzione del Credito Residuo sia in caso di richiesta di trasferimento dello stesso su altra TIM Card propria o di terzi, Telecom avrà la facoltà di compensare le somme eventualmente dovute dal Cliente a Telecom e inerenti il servizio prepagato con il Credito Residuo. Per conoscere il Credito Residuo, il Cliente potrà contattare l'Assistenza Clienti TIM al numero 119.

4.1 Il rapporto contrattuale cesserà di produrre gli effetti previsti nelle presenti norme d'uso ove il Cliente non proceda ad alcuna ricarica della TIM Card per almeno 13 mesi tenendo presente che nel corso del tredicesimo mese il servizio funzionerà solo per la ricezione delle chiamate. In tale ipotesi la TIM Card e la numerazione ad essa associata saranno disattivate, fatta salva la facoltà del Cliente di richiederne la riattivazione gratuita entro un ulteriore periodo di 11 mesi. Trascorsi gli 11 mesi non sarà più possibile riattivare la TIM Card e la numerazione ad essa associata potrà essere riassegnata a terzi onde garantire un uso effettivo ed efficiente delle numerazioni. L'eventuale Credito Residuo allo spirare dei 13 mesi sarà riconosciuto al Cliente secondo i termini e le modalità di cui al precedente paragrafo 4.

5. Il Cliente potrà decidere in qualsiasi momento di cambiare profilo tariffario, chiamando il 40916 da un qualunque telefonino in cui sia inserita la propria TIM Card, oppure, contestualmente all'operazione di ricarica, presso i negozi TIM. Il primo cambio di profilo tariffario e i cambi successivi possono avere un costo diverso a seconda del profilo scelto e di eventuali iniziative promozionali dedicate, secondo quanto sarà comunicato attraverso i consueti canali TIM.

6. Il Cliente potrà anche decidere di sottoscrivere un abbonamento al servizio radiomobile alle condizioni vigenti al momento della richiesta. In tal caso, la carta resterà la stessa ed avrà, se possibile, la stessa numerazione; inoltre sarà accreditato il traffico non ancora utilizzato al momento della sottoscrizione dell'abbonamento (al netto dell'IVA). Si potrà sempre conoscere il traffico acquistato residuo della propria TIM Card chiamando GRATUITAMENTE da un qualunque telefonino in cui sia inserita la propria TIM Card, il numero 40916. Per conoscere anche dall'estero l'entità di tale traffico, basterà digitare *123# e premere il tasto di invio: l'informazione comparirà sul display del telefonino. In alternativa, sarà possibile inviare sia dall'Italia che dall'estero un SMS al 40916 con il testo "PRE CRE SIN": in tal caso si riceverà l'informazione via SMS. Anche il traffico maturato grazie a sconti, bonus e/o promozioni potrà essere conosciuto: basterà comporre il numero 40916 e seguire le indicazioni ricevute in fonia. La TIM Card è coperta da garanzia di 24 mesi. In caso di difetto di conformità, ci si potrà rivolgere durante i 24 mesi garantiti alle strutture TELECOM per ricevere gratuitamente una nuova carta in sostituzione. Il rischio di smarrimento, sottrazione o furto della TIM Card è a carico del Cliente.

7. Il Cliente è tenuto ad utilizzare il servizio esclusivamente per uso personale ed unicamente mediante apparato radiomobile, ossia mediante un



telefono cellulare mobile, portatile o veicolare, da utilizzare esclusivamente in mobilità. E' vietato, pertanto, un utilizzo del servizio che ne alteri le caratteristiche e/o il relativo profilo tariffario tramite qualsivoglia apparecchiatura diversa rispetto al suddetto apparato radiomobile (quale, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i modem GSM per utilizzo vocale). Ai sensi delle presenti norme d'uso, l'uso personale del servizio è definito secondo un profilo standard di traffico che rispetta almeno due dei seguenti parametri: a) traffico giornaliero uscente sviluppato per TIM Card non superiore a 160 minuti e/o 200 SMS; b) traffico mensile uscente sviluppato per TIM Card non superiore a 1250 minuti e/o 2000 SMS; c) traffico giornaliero in uscita verso la rete mobile TIM di Telecom non superiore all'80% del traffico giornaliero uscente complessivo; d) rapporto tra traffico voce e SMS giornaliero uscente complessivo e traffico voce e SMS giornaliero entrante complessivo non superiore a 4. Il superamento di almeno tre di tali parametri è incompatibile con un uso personale del servizio. Il Cliente, salvo quanto previsto al precedente art. 4 e 4.1 in relazione al riutilizzo del traffico acquistato residuo, è tenuto, inoltre, a non trasferire in qualsiasi modo, forma o natura, le obbligazioni e/o i diritti inerenti o conseguenti al servizio prepagato e, in ogni caso, a non consentirne l'utilizzazione a terzi anche mediante la stipula di contratti di qualsivoglia tipo e con qualsiasi finalità e, quindi, anche a non effettuare, in qualsiasi modo, forma o natura, la c.d. rivendita di traffico telefonico a terzi. L'inadempimento da parte del Cliente a quanto previsto nel presente art. 7 consentirà a Telecom di risolvere il contratto ai sensi dell'art.1456 c.c.

8. Telecom si riserva la facoltà di sospendere il servizio qualora riscontri attività illecite o fraudolente poste in essere ai danni di Telecom o del Cliente; ove sia il Cliente a porre in essere tali attività ai danni di Telecom, quest'ultima avrà facoltà di risolvere il contratto ai sensi dell'art.1456 c.c.

9. Telecom garantisce la massima riservatezza ed il corretto trattamento dei dati personali del Cliente, conformemente a quanto previsto dal D.Lgs. 196/03 "Codice Privacy". I dati personali dei Clienti saranno trattati per finalità connesse alla fornitura del servizio e, previo consenso, per finalità ulteriori, come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati personali resa da Telecom in occasione dell'acquisto della TIM Card: tale testo è disponibile anche sui siti www.telecomitalia.it e www.tim.it, link privacy, o telefonando gratuitamente al 119, Assistenza Clienti.

10. Telecom, nel rispetto della normativa vigente, mette a disposizione del Cliente una serie di strumenti di protezione dei minori dall'accesso ai contenuti sensibili offerti da Telecom. Tali strumenti sono costantemente aggiornati e comunicati al Cliente attraverso i canali informativi di Telecom tra cui il Servizio Assistenza Clienti 119, il sito web www.tim.it, la Carta dei Servizi TIM.

Gli strumenti di protezione attualmente a disposizione del Cliente sono:

- a)** inserimento in black list di ciascuna utenza mobile limitatamente ai contenuti cosiddetti "Adult": ovvero l'utenza mobile è inibita, in maniera permanente, all'accesso a detti contenuti;
- b)** l'accesso ai contenuti Adult è consentito esclusivamente attraverso la digitazione sul proprio telefonino di un codice ("Pin Adult"), distinto da tutti gli altri codici utilizzati sul terminale stesso, al fine di inibire l'accesso del minore ai predetti contenuti offerti sul portale mobile TIM (cd. "WAP TIM"). Il predetto PIN Adult viene consegnato al Cliente in modalità riservata. Il Cliente è responsabile dell'utilizzo corretto e della custodia del PIN Adult.
- c)** limitatamente ai contenuti sensibili diversi dagli Adult, è facoltà del Cliente di richiedere, in qualunque momento, l'inserimento della propria utenza mobile in black list, contattando gli usuali canali informativi di Telecom.

Ulteriori informazioni relative fra l'altro alle modalità di attivazione e disattivazione dei suddetti strumenti di protezione sono disponibili sul sito www.tim.it, tramite il Servizio di Assistenza ai Clienti 119 e presso i Punti Vendita TIM autorizzati.

11. Allo scopo esclusivo di garantire l'accesso di tutti i Clienti ai servizi di connettività ad internet e l'integrità della rete anche nelle fasce orarie in cui il traffico dati è particolarmente elevato, Telecom, nel rispetto del principio di parità di trattamento, si riserva la facoltà di introdurre per tutte le offerte e/o i profili commerciali che prevedono traffico dati, ove necessario, meccanismi temporanei e non discriminatori di limitazione all'uso delle risorse di rete disponibili, qualora tale uso divenga incompatibile con il diritto di accesso ai servizi di connettività ad internet da parte della generalità degli utenti. A tal fine Telecom potrà limitare la velocità di connessione ad internet (c.d. traffic shaping), intervenendo in via prioritaria sulle applicazioni mobili che determinano un maggior consumo di banda (es. peer-to-peer, file sharing, ecc.), e/o che superino una determinata quantità di dati (MegaByte/ora) scambiati. I dettagli sulle misure tecniche applicate e tutte le altre informazioni aggiornate sulla tipologia di interventi che Telecom si riserva di mettere in atto al ricorrere delle predette condizioni sono disponibili sul sito internet all'indirizzo www.tim.it in corrispondenza delle sezioni dedicate alle offerte commerciali e ai piani tariffari proposti.