



## PREPAGATO CON ROAMING DOMICILIATO SU CARTA DI CREDITO

### Attiva la tua TIMCard per chiamare quando sei all'estero

Se vuoi parlare all'estero senza la preoccupazione di esaurire il tuo credito residuo, puoi richiedere, gratuitamente, **l'addebito del traffico effettuato in roaming internazionale (chiamate in roaming originato e ricevuto e SMS) su carta di credito emessa in Italia e convenzionata con Telecom Italia**. Potrai così parlare in libertà con tutti gli operatori con i quali Telecom Italia ha stipulato un accordo di roaming GSM/UMTS che sono più di 500 in tutto il mondo!

### Cosa fare

Richiedere l'addebito dei costi in roaming su carta di credito è molto semplice.

E' sufficiente:

♦ Compilare e sottoscrivere il **Modulo A** allegato.

Inviare poi via fax al n° **800 600 119** con la seguente documentazione:

- ♦ **Fotocopia di un documento di riconoscimento valido del titolare della carta di credito** indicato nel modulo di richiesta di abilitazione al servizio (Carta d'Identità, patente, passaporto).
- ♦ **Fotocopia del tesserino originale del Codice Fiscale** dell'intestatario della linea (facoltativo; è anche sufficiente l'**indicazione del Codice Fiscale** dell'intestatario della linea)
- ♦ **Fotocopia fronte/retro della carta di credito** indicata nel modulo di richiesta di abilitazione al servizio

Il titolare della carta di credito e della linea Ricaricabile TIM devono coincidere. Tutte le fotocopie dovranno essere firmate per esteso (con firma leggibile).

**Attenzione:** non è possibile domiciliare su CARTE DI DEBITO (come ad esempio VISA ELECTRON).

Per informazioni su tutti i costi in roaming originato, ricevuto (e l'applicazione di eventuali costi aggiuntivi che dipendono dall'operatore estero del Paese visitato) e su tutte le novità del servizio roaming internazionale di TIM, consulta il sito [www.tim.it](http://www.tim.it) o chiama il servizio Assistenza Clienti 119.

### INFORMAZIONI UTILI

Ricordati di richiedere l'abilitazione al **Roaming Internazionale Completo** della tua TIMCard prima di andare all'estero con congruo anticipo (almeno 48 ore prima della partenza).

Per verificare se la stessa è abilitata basta chiamare dal tuo telefonino il numero 40916.

Inoltre, prima di partire, verifica attraverso il 40916 l'importo del credito residuo e degli eventuali bonus di traffico poichè, per usufruire del servizio di **Roaming Completo**, la TIMCard non deve avere credito residuo esaurito.

Qualora il credito residuo terminasse, la tua TIMCard sarà automaticamente inibita anche al servizio di Roaming Completo (anche nel caso in cui siano presenti solo eventuali bonus). In questo caso basterà ricaricarla e sarai di nuovo automaticamente abilitato (puoi ricaricare il tuo prepagato contattando il Call Center della tua carta di credito oppure potrà farlo un tuo amico o parente in Italia presso un Centro TIM o attraverso gli sportelli Bancomat).

Ogni volta che ti recherai all'estero, potrai parlare liberamente con la tua TIMCard perchè il costo di tutte le chiamate effettuate e ricevute all'estero e degli SMS saranno addebitati sulla tua carta di credito.

Il traffico GPRS e gli MMS continueranno ad essere addebitati sul credito residuo anche se è attiva la domiciliazione del traffico roaming su Carta di Credito.

Telecom Italia si riserva la facoltà di sospendere e/o cessare il servizio di **Roaming Internazionale Completo** qualora venga superato il limite di traffico consentito (516 € IVA inclusa per mese solare). Il titolare della Carta di Credito su cui è stato domiciliato il traffico in roaming internazionale sarà comunque responsabile di eventuali importi che eccedano detto limite. Il servizio sarà ripristinato solo su esplicita richiesta del Cliente effettuata al Servizio Assistenza Clienti dal primo giorno del mese solare successivo a quello in cui è avvenuta la disabilitazione. Tale nuova richiesta dovrà seguire la stessa procedura di prima abilitazione al servizio.

L'intestatario della TIMCard indicata nel modulo di richiesta di abilitazione al servizio (**Modulo A**) deve coincidere con il titolare della carta di credito.

Ricorda che per accedere al Servizio Assistenza Clienti dall'estero dovrai comporre il numero 119 oppure +393399119 <sup>(Nota 1)</sup>.

<sup>1</sup>Note

La tariffazione della telefonata verso il Servizio di Assistenza Clienti 119, verrà calcolata in funzione della ZONA ROAMING dalla quale la stessa viene originata (gratuita da ZONA Europa e ZONA 1 e a pagamento dalle ZONE 2, 3, 4) e della ZONA di destinazione. Per i dettagli sui costi e la



## **GUIDA ALLA COMPILAZIONE DEL “MODULO A” PER LA RICHIESTA DI ABILITAZIONE AL ROAMING INTERNAZIONALE COMPLETO**

### **LUOGO E DATA**

Indicare il luogo e la data in cui viene compilata la richiesta.

### **TIPOLOGIA DI CARTA DI CREDITO**

Nello spazio in alto a destra devi segnare con una crocetta la casella corrispondente alla tipologia di carta di credito che possiedi (ad esempio: CartaSi, Bankamericard, Diners, AmericanExpress, TOPCard, Carta Moneta, altre).

### **DATI DELLA TIM CARD**

Va riportato, all'interno degli appositi spazi, il numero del telefonino prepagato GSM/UMTS che intendi abilitare al servizio di Roaming Internazionale.

### **DATI DELLA CARTA DI CREDITO**

Vanno indicati il numero e la data di scadenza della carta di credito che puoi leggere direttamente sulla stessa.

### **DATI IDENTIFICATIVI DEL TITOLARE DELLA CARTA DI CREDITO**

Vanno indicate le generalità del titolare della carta di credito, nonché il codice fiscale e l'eventuale partita IVA dello stesso e un recapito telefonico alternativo.

### **NUMERO ICC-ID**

Occorre riportare nell'apposito spazio presente nel **Modulo A** il codice numerico presente sulla carta SIM.

### **FIRMA**

Una volta compilato il modulo in tutte le sue parti così come illustrato, è necessaria la firma del titolare della carta di credito in tutti gli appositi spazi per convalidare l'autorizzazione all'addebito.

Non deve essere apposta la firma nell'ultimo spazio in basso in quanto è riservato alla revoca dell'addebito.

**Modulo A**

COMPILARE IN STAMPATELLO IN OGNI PARTE LA PRESENTE AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO

Luogo ..... Data .....  <b>FAX 800/600.119</b> c/o ABRAMO CUSTOMER CARE S.p.A Casella Postale n. 500 88900 CROTONE	Gestore della carta di credito (*): ➤ CARTASI                    DINERS ➤ BANKAMERICARD        AMERICAN EXPRESS ➤ CARTAMONETA            TOPCARD ➤ ALTRE (CIRCUITI VISA E MASTERCARD) Indicare il nome della Carta di Credito: ..... (*) si ricorda che possono essere accettate esclusivamente carte di credito emesse in Italia
--	---

**AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO SU CARTA DI CREDITO PER IL SERVIZIO ROAMING INTERNAZIONALE COMPLETO PER LINEE PREPAGATE**

DATI DELLA TIM CARD													
CODICE AZIENDA					PREFISSO TIM CARD			NUMERO TIM CARD GSM					
8	0	0	1	1	3								

DATI DELLA CARTA DI CREDITO													
NUMERO CARTA DI CREDITO										SCADENZA CARTA (MM/AAAA)			

DATI IDENTIFICATIVI DEL TITOLARE DELLA CARTA DI CREDITO	
COGNOME: _____	NOME: _____
INDIRIZZO: _____	
CAP: _____	LOCALITA': _____
COMUNE: _____	
RECAPITO TELEFONICO CON PREFISSO: _____	
CODICE FISCALE: _____	P. IVA: _____

**NB: I DATI RIPORTATI IN QUESTA SEZIONE DEVONO COINCIDERE CON QUELLI IN POSSESSO DEL GESTORE DELLA CARTA DI CREDITO.**

1) ....SOTTOSCRITT... AUTORIZZA IL GESTORE DELLA CARTA DI CREDITO INDICATO A MARGINE A PROVVEDERE AL PAGAMENTO DELL'IMPORTO RELATIVO AL "TRAFFICO ROAMING" COMUNICATO DA TELECOM ITALIA E AD ADDEBITARE IL CORRISPONDENTE AMMONTARE SULLA CARTA DI CREDITO SOPRA INDICATA.

2) ....SOTTOSCRITT... PRENDE ATTO CHE IL GESTORE DELLA CARTA DI CREDITO ASSUME L'INCARICO DI PROVVEDERE AI SINGOLI PAGAMENTI IN FAVORE DI TELECOM ITALIA A CONDIZIONE CHE NON SUSSISTANO RAGIONI CHE IMPEDISCA L'UTILIZZO DELLA CARTA DI CREDITO DA PARTE DEL SOTTOSCRITTO. IN TAL CASO L'INCARICO DI PROVVEDERE AL PAGAMENTO DELL'IMPORTO SOPRA CITATO SI INTENDERA' AUTOMATICAMENTE REVOCATO CON EFFETTO IMMEDIATO, CON L'ESONERO DEL GESTORE DELLA CARTA DI CREDITO DA OGNI RESPONSABILITA' INERENTE IL MANCATO PAGAMENTO. IL PAGAMENTO DOVRA', QUINDI, ESSERE EFFETTUATO DIRETTAMENTE DAL CLIENTE A TELECOM ITALIA SECONDO LE MODALITA' IN USO.

3) ....SOTTOSCRIT... PRENDE ATTO CHE LA PRESENTE AUTORIZZAZIONE POTRA' ESSERE TRASFERITA AD EVENTUALI ALTRE CARTE DI CREDITO CHE DOVESSERO ESSERE EMESSE DALLO STESSO GESTORE DELLA CARTA DI CREDITO IN SOSTITUZIONE DELLA CARTA SOPRA INDICATA.

4) ....SOTTOSCRITT... PRENDE ATTO CHE TELECOM ITALIA E/O IL GESTORE DELLA CARTA DI CREDITO SI RISERVANO LA FACOLTA' DI RISOLVERE DI DIRITTO, AI SENSI DELL'ART. 1456 c.c., IL PRESENTE CONTRATTO NELL'IPOTESI IN CUI IL CLIENTE:

- \* NON ESEGUA E/O RITARDI IL PAGAMENTO ANCHE DI UN SOLO ADDEBITO;
- \* VIOLI, ANCHE PARZIALMENTE, GLI OBBLIGHI DI PAGAMENTO PREVISTI NEL PRESENTE CONTRATTO.

5) ....SOTTOSCRIT... PRENDE ATTO CHE:

- \* TELECOM ITALIA NON SARA' RESPONSABILE VERSO IL CLIENTE, QUALORA PER CAUSA AD ESSA NON IMPUTABILE (QUALI AD ESEMPIO: FORZA MAGGIORE, PROBLEMI TECNICI O INADEMPIENZA O INEFFICIENZA DI ALTRI GESTORI DI TELECOMUNICAZIONI, ATTIVITA' E/O DECISIONI GOVERNATIVE O AMMINISTRATIVE ITALIANE O ESTERE, ECC.) NON FOSSE NELLE CONDIZIONI DI ADEMPIERE REGOLARMENTE ALLE OBBLIGAZIONI ASSUNTE NEI CONFRONTI DEL CLIENTE, OVVERO NON FOSSE NELLE CONDIZIONI DI EROGARGLI IL SERVIZIO.  
 IN TALI EVENIENZE NON SARA', PER ALTRO, RESPONSABILE NEI CONFRONTI DEL CLIENTE PER ALCUNA PERDITA, DANNO O LESIONE, DIRETTA O INDIRETTA, PREVEDIBILE O IMPREVEDIBILE, DA LUI PATITA.

6) ....SOTTOSCRITT... PRENDE ATTO CHE TELECOM ITALIA SI RISERVA LA FACOLTA' DI SOSPENDERE E/O CESSARE IL SERVIZIO DI ROAMING QUALORA VENGA SUPERATO IL LIMITE DI TRAFFICO CONSENTITO (Euro 516 PER MESE SOLARE) E PRENDE ATTO CHE IL SOTTOSCRITTO RESTA COMUNQUE RESPONSABILE DI EVENTUALI IMPORTI CHE ECCEDESSERO DETTO LIMITE.

FIRMA.....

....SOTTOSCRITT... DICHIARA DI AVER LETTO ATTENTAMENTE E DI APPROVARE SPECIFICAMENTE, AI SENSI DELL' ART. 1341 CODICE CIVILE, LE DISPOSIZIONI DI CUI AI PUNTI 2 (REVOCA AUTOMATICA DELL'INCARICO ED ESONERO DA RESPONSABILITA'), 5 (DELIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITA') E 6 (SOSPENSIONE/ CESSAZIONE DEL SERVIZIO).

FIRMA.....

....SOTTOSCRITT... DICHIARA DI ESSERE, DAL MOMENTO DELLA SOTTOSCRIZIONE DEL PRESENTE MODULO, LEGITTIMO POSSESSORE DELLA TIM CARD SOPRA INDICATA DI CUI RICHIEDE L'INTESTAZIONE CON I DATI ANAGRAFICI FORNITI, DICHIARANDO ALTRESI' DI ESSERE A CONOSCENZA DI TUTTI I DIRITTI E DI TUTTI GLI OBBLIGHI DI LEGGE DERIVANTI.

NUMERO ICC- ID (PRESENTE SULLA SIM) :.....

....SOTTOSCRIT...DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA DELLE SANZIONI PENALI DI CUI ALL'ART 76 DEL DPR 445 DEL 28/12/2000 IL QUALE PREVEDE TESTUALMENTE CHE IL RILASCIO DI DICHIARAZIONI MENDACI, LA FORMAZIONE O L'USO DI ATTI FALSI SONO PUNITI AI SENSI DEL CODICE PENALE E DELLE LEGGI SPECIALI IN MATERIA.

FIRMA.....

....SOTTOSCRIT... DICHIARA INOLTRE DI CONOSCERE ED ACCETTARE LE MODALITA' DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO DI ROAMING PER LE TIM CARD E L'INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL D.Lgs. N.196 DEL 30 GIUGNO 2003 (RICEVUTE CONTESTUALMENTE AL PRESENTE MODULO - vedi modulo B), MODALITA' E TRATTAMENTO DEI DATI IN RELAZIONE AI QUALI ESPRIME IL PROPRIO CONSENSO.

FIRMA.....

**REVOCA**

....SOTTOSCRITT... REVOCA L'AUTORIZZAZIONE SULLA CARTA DI CREDITO IN OGGETTO ED IL SERVIZIO DI ROAMING PER PREPAGATI DI TELEFONIA MOBILE RELATIVO ALL'UTENZA SOPRA RIPORTATA.

FIRMA.....



## Modulo B

### Informativa ai clienti ai sensi dell'articolo 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003)

Gentile Cliente,

ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. 196/2003, il c.d. Codice della privacy, Telecom Italia Le fornisce l'Informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati personali in relazione ai servizi di comunicazione elettronica a Lei forniti.

#### 1) Finalità per le quali il trattamento dei dati del cliente è necessario

I Suoi dati personali, ivi compresi quelli relativi al traffico telefonico e/o telematico (i c.d. dati di traffico), da Lei forniti e/o acquisiti presso terzi anche nel corso del rapporto contrattuale, saranno trattati da Telecom Italia per le seguenti finalità connesse all'esecuzione del contratto, ivi inclusa la fase precontrattuale, per la fornitura dei suddetti servizi: **a)** erogazione dei servizi di comunicazione elettronica (accesso alla rete telefonica fissa, mobile e telematica, trasmissione delle comunicazioni da Lei effettuate ed ogni altro connesso servizio eventualmente richiesto); **b)** realizzazione e manutenzione degli impianti; **c)** manutenzione e/o assistenza di collegamenti, prodotti e/o apparati, nonché consegna di prodotti e/o apparati; **d)** fatturazione dei canoni, del traffico e di eventuali servizi supplementari; **e)** fatturazione per conto terzi degli importi dovuti per le comunicazioni effettuate verso numerazioni non geografiche (es. 892, 899, ecc.) di titolarità di altri Operatori (evidenziate in fattura con voce specifica); **f)** gestione di eventuali reclami e contenziosi; **g)** prevenzione frodi e gestione dei ritardi o dei mancati pagamenti; **h)** tutela ed eventuale recupero del credito, direttamente o attraverso soggetti terzi (Agenzie/Società di recupero credito) ai quali saranno comunicati i dati necessari per tali scopi, anche in nome e per conto di altri Operatori titolari di crediti connessi alle chiamate verso le predette numerazioni non geografiche; **i)** cessione del credito a Società autorizzate; **j)** conservazione ed utilizzazione dei dati contabili relativi alla puntualità dei pagamenti per politiche premiali e per rifiutare futuri rapporti contrattuali; **k)** invio di comunicazioni da parte di soggetti istituzionali per effetto di provvedimenti d'urgenza. Inoltre, i Suoi dati personali, ivi inclusi quelli relativi al traffico - conservati entro il periodo di cui al successivo punto **2)** - potranno essere utilizzati da Telecom Italia per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria; in tal caso i dati saranno trattati solo per queste finalità e comunque per il tempo strettamente necessario al loro perseguimento.

Nel corso del rapporto contrattuale, i Suoi dati potranno essere inoltre oggetto di trattamento in relazione all'eventuale attivazione di servizi telefonici o telematici, anche tramite canale telefonico, ulteriori rispetto al contratto principale con Lei in essere. I predetti dati potranno, altresì, essere trattati in relazione alla Sua eventuale partecipazione a programmi a premio di Telecom Italia.

Per l'attivazione e la gestione di nuovi od ulteriori contratti, ai fini di verifica preliminare, Telecom Italia potrà trattare i Suoi dati sullo stato e sulla puntualità nei pagamenti e sugli eventuali reclami nell'ambito di contratti in corso od estinti consultando i propri archivi; tali dati saranno conservati finché permane lo stato di morosità e sono in corso le attività di recupero del credito.

#### Per i clienti titolari di uno dei servizi di accesso ad Internet in modalità ADSL di Telecom Italia (di seguito "Servizio ADSL") e/o di una casella e.mail @alice.it

I dati da Lei forniti saranno trattati da Telecom Italia, direttamente o tramite terzi, oltre che per le finalità sopra indicate, anche per l'eventuale accesso ai servizi del sito [www.telecomitalia.it](http://www.telecomitalia.it), tra i quali: visualizzazione del Conto Telecom con il dettaglio delle chiamate, nel caso in cui Lei abbia richiesto il servizio di Documentazione integrale dei consumi; accertamento dello stato dei pagamenti; verifica dello stato delle richieste e/o segnalazioni guasti, assistenza; avvisi sulla disponibilità *on line* dell'ultimo Conto Telecom; acquisto di prodotti e/o servizi. Ai fini dell'accesso, potrà utilizzare le credenziali (user-id e password) associate alla Sua casella e.mail @alice.it. Inoltre, qualora Lei sia abbonato ad un Servizio ADSL di Telecom Italia ed intenda utilizzare il servizio di assistenza tecnica, che può attivare autonomamente sul suo personal computer al fine di poter usufruire dei servizi di assistenza Telecom Italia, La informiamo che durante l'esecuzione dei test sulla corretta configurazione del browser, del *client* di posta elettronica e del *modem* saranno rilevati i seguenti dati: configurazione software della connessione afferente al servizio ADSL con i relativi dati tecnici del personal computer e della configurazione hardware. I

medesimi dati saranno trasmessi a corredo del ticket che Lei invierà al *Customer Care* di Telecom Italia, quando deciderà di utilizzare il servizio di assistenza tecnica *on line* del servizio ADSL richiesto. Tali dati saranno trattati esclusivamente per poter fornire l'assistenza tecnica da Lei richiesta.

Oltre che per le finalità sopra descritte i Suoi dati personali potranno essere altresì trattati per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie, nonché da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore.

Il conferimento dei Suoi dati è necessario per il conseguimento delle finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di attivare e fornire i servizi richiesti.

#### 2) Trattamento e conservazione dei dati di traffico per finalità di fatturazione/pretesa del pagamento e commercializzazione dei servizi

Ai sensi dell'art. 123 del Codice privacy, i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico saranno conservati: **a)** per un periodo massimo di sei mesi per finalità di fatturazione e/o pretesa di pagamento, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale; **b)** per il periodo stabilito nei contratti da Lei eventualmente stipulati per finalità di fornitura di servizi a valore aggiunto e di commercializzazione dei servizi di comunicazione elettronica.

#### 3) Finalità ulteriori del trattamento perseguibili previo consenso del cliente

Nel caso in cui Lei abbia espresso il Suo consenso al momento dell'attivazione del servizio richiesto o lo esprima successivamente e fino alla revoca dello stesso, i Suoi dati personali, ivi inclusi i dati di traffico, potranno essere trattati da Telecom Italia, anche con modalità automatizzate (es. tramite telefono, SMS, MMS, fax, posta elettronica ed applicazioni Web), per la comunicazione di informazioni commerciali, per vendita diretta, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi Telecom Italia, per ricerche di mercato e sondaggi. A differenza di quanto appena indicato, il recapito di posta cartacea da Lei fornitoci in fase di acquisto di un nostro prodotto o servizio potrà essere invece trattato da Telecom Italia, salvo Sua opposizione nei modi di cui al successivo punto **8)**, per l'invio di ricerche di mercato e comunicazioni postali contenenti informazioni e materiale a carattere pubblicitario, promozionale o commerciale, attinenti a nostri prodotti o servizi analoghi a quelli da Lei acquistati.

Inoltre, nel caso in cui Lei vi acconsenta, i Suoi dati personali (inclusi i dati di traffico) individuali e dettagliati potranno altresì essere trattati da Telecom Italia per identificare, anche mediante elaborazioni elettroniche, Suoi specifici comportamenti ed abitudini di consumo in modo da migliorare i servizi a Lei forniti, soddisfare le Sue esigenze ed indirizzare le proposte commerciali di Suo interesse. Resta invece ferma la possibilità per Telecom Italia di trattare i dati predetti in forma aggregata, nel rispetto delle misure prescritte dal Garante privacy ed in virtù dello specifico esonero dal consenso previsto dalla medesima Autorità, per analisi ed elaborazioni elettroniche (es.: classificazione dell'intera clientela in categorie omogenee per livelli di servizi, consumi, spesa, ecc.) dirette a monitorare periodicamente lo sviluppo e l'andamento economico delle attività di Telecom Italia, orientare i relativi processi industriali e commerciali, migliorare i servizi e piani tariffari, progettare e realizzare le campagne di comunicazione commerciale.

#### 4) Ulteriori finalità del trattamento per ricevere da Telecom Italia pubblicità di soggetti terzi previo consenso del cliente



Nel caso in cui Lei abbia espresso il Suo ulteriore e specifico consenso al momento dell'attivazione del servizio richiesto o lo esprima successivamente, i Suoi dati personali, ivi inclusi i dati di traffico, potranno essere trattati da Telecom Italia per comunicare e/o inviare, anche con modalità automatizzate (es. tramite telefono, SMS, MMS, fax, posta elettronica ed applicazioni Web), materiale pubblicitario ed informazioni commerciali di soggetti terzi.

Il rilascio dei Suoi dati e del Suo consenso al loro uso per le finalità di trattamento di cui al presente punto 4) ed al precedente punto 3) è facoltativo, ma può servire a migliorare i nostri prodotti e servizi e a comunicarle aggiornamenti di Suo interesse. Lei potrà comunque verificare e revocare l'eventuale consenso fornito per tali finalità in qualsiasi momento, contattando gratuitamente i numeri telefonici 187 (per i clienti consumer di rete fissa), 119 (per i clienti consumer di rete mobile), 803380 (per i clienti pay e free titolari di un servizio di accesso ad Internet "Tin.it") o scrivendo al Servizio Clienti indicato sulla fattura. A seguito di eventuale diniego o revoca del citato consenso, Telecom Italia tratterà i Suoi dati per le sole finalità indicate al precedente punto 1).

#### 5) Modalità e logica del trattamento

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente (es. su supporto cartaceo) e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei Suoi dati, anche di traffico, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni. Nell'ambito dei servizi di assistenza telefonica a Lei dedicati, i Suoi dati sono gestiti con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di identificare, all'atto della chiamata, la tipologia di contratto in essere - es. tipologia di servizio (abbonamento o prepagato), apparato utilizzato - per rispondere in modo efficiente e mirato alle Sue richieste.

#### 6) Titolare, Responsabili e categorie degli Incaricati di Telecom Italia

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Telecom Italia S.p.A., con sede in Piazza degli Affari, n. 2 - 20123 Milano.

I Responsabili del trattamento sono:

- per la **clientela consumer, di rete fissa**, il Dott. Fabrizio Grattarola, domiciliato presso Telecom Italia S.p.A., Via di Torre Rossa, 66 - 00165 Roma;

- per la **clientela consumer, di rete mobile**, il Dott. Leonardo Mangiacacchi, domiciliato presso Telecom Italia S.p.A., Via Pietro de Francisci, 152 - 00165 Roma.

L'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili è consultabile sui siti [www.telecomitalia.it](http://www.telecomitalia.it) e [www.tim.it](http://www.tim.it), link privacy.

I Suoi dati personali saranno trattati dai dipendenti delle Funzioni di Customer Care, Commerciale, Marketing, Fatturazione e Funzioni tecnico/operative, nonché dagli operatori telefonici (anch'essi dipendenti) per i servizi di assistenza, informazione, pubblicità, promozione e vendita alla clientela. I dipendenti e gli operatori, che operano sotto la diretta autorità dei rispettivi "Responsabili del trattamento", sono stati designati "Incaricati" ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

#### 7) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati

Oltre che dai dipendenti di Telecom Italia, alcuni trattamenti dei Suoi dati personali potranno essere effettuati anche da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo Telecom Italia, con sede in Italia e/o

all'estero, ai quali Telecom Italia affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto 1) e, qualora Lei abbia prestato il consenso, per le ulteriori finalità di cui ai punti 3) e 4). In tal caso gli stessi soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati come Responsabili o Incaricati del trattamento. Ai Responsabili o agli Incaricati, eventualmente designati, Telecom Italia impartirà adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione delle misure minime di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. I soggetti terzi sopra citati sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: **a)** Soggetti ai quali Telecom Italia affida l'installazione/manutenzione di impianti e/o sistemi informatici/telematici e/o la consegna, l'installazione/manutenzione degli apparati e dei prodotti; **b)** Soggetti (es. call center) ai quali Telecom Italia affida attività di assistenza, pubblicità, promozioni e vendita alla clientela; **c)** Soggetti a cui Telecom Italia invia il codice fiscale/partita IVA per la verifica di esattezza e validità dei dati del cliente; **d)** Società di recupero credito e Società che operano nell'ambito della prevenzione delle frodi e che forniscono servizi di informazioni economiche e commerciali, ivi comprese quelle che gestiscono sistemi informativi per la verifica dell'affidabilità e della puntualità dei pagamenti; **e)** Società che elaborano dati di traffico per la fatturazione; **f)** Società incaricate per la stampa e la spedizione delle fatture e/o di altra documentazione ai clienti; **g)** altri Operatori di comunicazioni elettroniche, titolari di numerazioni non geografiche, per conto dei quali Telecom Italia effettua il servizio di fatturazione e, in alcuni casi, il relativo recupero del credito. Tale comunicazione viene effettuata al fine di consentire ai predetti Operatori lo svolgimento delle eventuali attività di gestione reclami e/o recupero crediti in caso di mancato pagamento degli importi dovuti entro la data di scadenza indicata sul Conto Telecom (fattura); **h)** Consulenti; **i)** Società cessionarie dei crediti; **j)** Agenti, Procacciatori d'affari e Dealer; **k)** Società che effettuano ricerche di mercato e sondaggi; **l)** Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM) ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

#### 8) Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti ai sensi dell'articolo 7 del Codice privacy (D.Lgs. 196/2003)

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che la riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice privacy (es. chiedere l'origine dei dati, la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi o per le finalità di cui ai precedenti punti 3) e 4)), rivolgendosi al Responsabile del trattamento di riferimento indicato al precedente punto 6), oppure scrivendo al Servizio Clienti indicato sulla fattura, nonché contattando gratuitamente i numeri telefonici 187 (per i clienti consumer di rete fissa), 119 (per i clienti consumer di rete mobile), 803380 (per i clienti pay e free titolari di un servizio di accesso ad Internet "Tin.it").

Infine, La informiamo che, relativamente alla gestione dei reclami e al recupero dei crediti di cui ai precedenti punti 1), **lett. e)**, e 7), **lett. g)**, Lei potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs.196/03 sia contattando i sopra indicati recapiti di Telecom Italia sia rivolgendosi direttamente agli Operatori titolari di numerazioni non geografiche di competenza, che trova indicati anche nel dettaglio delle chiamate - sezione "Documentazione dei consumi" del Conto Telecom Italia (fattura). Le ricordiamo che il dettaglio delle chiamate è disponibile on line sul sito [www.telecomitalia.it](http://www.telecomitalia.it), oppure - nel caso in cui Lei abbia richiesto il servizio gratuito di Documentazione integrale dei consumi - sul Conto Telecom Italia.

Al fine dell'espletamento della richiesta, si allega:

#### a) PERSONE FISICHE:

- Fotocopia del documento di riconoscimento del cliente titolare della carta di credito
- Fotocopia del tesserino originale del Codice Fiscale dell'intestatario della linea (facoltativo)
- Fotocopia fronte-retro della carta di credito indicata nel modulo di richiesta di abilitazione al servizio

#### b) PERSONE GIURIDICHE:

- Fotocopia del documento di riconoscimento del cliente titolare della carta di credito
- Fotocopia documento d'identità valido della persona fisica che ha il potere di rappresentanza dell'ente
- Fotocopia iscrizione C.C.I.A. o partita IVA o indicazione della P.IVA
- Fotocopia fronte-retro della carta di credito indicata nel modulo di richiesta di abilitazione al servizio